



# Durasein®

## Garantia Limitada de 10 anos

A Durasein® Solid Surfaces (aqui denominada "Durasein®") garante ao comprador original residencial e/ou comercial de nossos materiais de Superfície Sólida estar livre de defeitos de fabricação por um período de 10 anos a partir da data de instalação. Nossas superfícies sólidas devem ser fabricadas e instaladas de acordo com as diretrizes de fabricação e instalação da Durasein®.

A Durasein® fabrica produtos acabados e prontos para instalação. Assim, a Durasein® garante ao comprador original que o produto acabado deve estar livre de defeitos de fabricação por um período de 10 anos a partir da data de instalação.

A Durasein®, a seu critério exclusivo, reparará ou substituirá esses produtos se eles falharem devido a qualquer defeito de fabricação durante os primeiros dez anos a partir da data da instalação inicial, com encargos de mão de obra necessários e razoáveis, se justificado. Todos os reparos ou substituições aqui descritos devem ser realizados pela Durasein® ou por seus agentes designados. Embora a Durasein® faça seu melhor esforço para consertar ou substituir com o melhor material de correspondência de cores possível; A Durasein® não pode garantir a cor exata no caso de reparo ou substituição.

Esta garantia exclui problemas devido aos seguintes:

- Condições menores, como manchas, arranhões, manchas de água, queimaduras e acabamentos de superfície, que devido às propriedades únicas de nossas superfícies sólidas, podem ser corrigidas por técnicas especificadas em nosso informativo de Cuidados e Manutenções. Em especial cores escuras e intensas;
- Falha em não cumprir com as nossas instruções, incluindo fabricação, instalação, limpeza e manutenção;
- Qualquer produto movido do seu local original de instalação;
- Falha ou insatisfação com a aparência de juntas ou emendas, criada com adesivo de junção de superfície sólida, calafetar, ou de qualquer outro produto adesivo;
- Variação de cor de qualquer material de amostra;
- Falha causada por suporte incorreto do gabinete ou da subestrutura;
- Mau uso ou abuso (intencional ou não intencional, incluindo físico ou químico);
- Danos causados por calor extremo;
- Danos causados por um ato da natureza, como fogo, inundações, terremotos, vento, chuva e outras causas naturais;
- Danos causados por defeitos de processamento (fabricação da peça acabada).
- Desgaste normal ;

O usuário final deve informar a Durasein® ou seu agente designado por escrito sobre o defeito do produto antes do término do período de garantia. O usuário final também deve fornecer prova de compra para Durasein® do revendedor onde comprou o (s) produto (s). O comprovante de compra para a data de instalação original será necessário antes que o serviço de garantia seja processado. Esta garantia não é transferível no caso de você vender sua casa ou empresa. A Durasein® não assume nem autoriza qualquer pessoa ou empresa a agir em nome da Durasein® por quaisquer decisões relativas a esta garantia. A decisão final será de responsabilidade da Durasein® para o (s) nosso (s) produto (s). Para obter serviços sob esta garantia, ligue para o número de contato da Durasein® abaixo ou entre em contato conosco através de nosso e-mail em:

No Brasil: [www.Durasein.com.br](http://www.Durasein.com.br)  
Fone: +55 48 30345354  
[contato@durasein.com.br](mailto:contato@durasein.com.br)

Worldwide: [www.durasein.com](http://www.durasein.com)  
TEL : 0086-20 86048876-824  
FAX : 0086-20 86048977 / 86049326